



ESTADO DE GOIÁS
PODER LEGISLATIVO



REQ. 018/2017 – “SOLICITA MELHORIAS NO ESPAÇO FÍSICO E MAIOR NÚMERO DE SERVIDORES PARA O ATENDIMENTO DO CIDADÃO NO PROCON DE QUIRINÓPOLIS”.

Excelentíssimo Senhor
Vereador Edvaldo Antônio de Souza,
Presidente da Câmara Municipal de Quirinópolis.

Senhor Presidente,

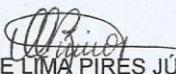
O vereador subscrito requer de Vossa Excelência, nos termos do art. 238, inciso I, do Regimento Interno, que encaminhe este requerimento ao Sr. Gilmar Alves, Prefeito Municipal, solicitando que sejam realizadas melhorias no espaço físico do PROCON de Quirinópolis e que sejam designados mais servidores para o atendimento do cidadão neste órgão.

O Procon é uma designação simplificada dos órgãos do executivo estaduais ou municipais de defesa do consumidor. É o órgão que mantém a relação mais próxima com os consumidores, gozando de grande credibilidade na sociedade. Possui atribuição para aplicar penalidades administrativas aos fornecedores que violam as normas de proteção ao consumidor, mas sua característica principal é de atuar como uma instância de resolução de conflitos de consumo. Muitas das queixas encaminhadas pelos consumidores são resolvidas no ato do atendimento. Quando o fornecedor não resolve imediatamente, pode-se formalizar a reclamação, que é um processo administrativo.

Por ser o PROCON um órgão de suma importância para os consumidores e fornecedores de nossa cidade, solicito a melhoria do seu espaço físico e o aumento no quadro de servidores que atendem no local. Hoje este órgão conta com duas servidoras que, apesar de atenderem com muita diligência e educação, não conseguem responder à demanda de solicitações.

Na certeza de ser atendido, peço o deferimento.

Sala das Sessões, aos 09 dias do mês de agosto de 2017.


OSCAR DE LIMA PIRES JÚNIOR
Vereador