

QUESTIONAMENTO:

Boa tarde Sr. Pregoeiro,

Vimos, tempestivamente solicitar esclarecimento do edital 4/2021 de suporte de TI.

Precisamos de algumas informações para dimensionar o serviço:

3.3. Serviços de manutenção preventiva dos equipamentos (hardware): Quais e quantos equipamentos?

3.6 Serviços de suporte a Usuários ("Help-Desk"): Quantos usuários e quais soluções daremos suporte?

3.5. Serviço de monitoramento de Backup e de Banco de Dados e testes de confiabilidade: Quais os softwares utilizados? Quantidade e tipo de servidores?

Desde já agradeço,

alana.valadao@exakernel.com.br (22 de Junho de 2021 10:13)

Para: licitacao@quirinopolis.go.leg.br

RESPOSTA:

A SRA. ALANA VALADÃO
Representante da empresa EXAKERNEL

Natureza: Esclarecimento

Assunto: Pregão Presencial nº 004/2021 do Processo Administrativo nº 031/2021.

Interessado: Exakernel.

A par de cumprimentá-la, venho, através deste, apresentar as respostas aos questionamentos apresentados, nos exatos termos do § 1º, do art. 12, do Decreto nº 3.555/2000.

Questionamento: 3.3. Serviços de manutenção preventiva dos equipamentos (hardware): Quais e quantos equipamentos?

Resposta: O parque tecnológico da Câmara Municipal de Quirinópolis é composto por 15 (quinze) desktops (i3/i5) com S.O Windows 7/10 e 15 (quinze) notebooks (i3/i5) com S.O Windows 7/10 e 1 (um) servidor Dell (S.O Linux). Está previsto, no planejamento da atual Administração, com início no segunda semestre de 2021, a aquisição de 6 (seis) notebooks (i5), 4 (quatro) notebooks (i7) e 17 (dezesete) desktops (i5), para remanejamento e atualização dos equipamentos.

Questionamento: 3.5. Serviço de monitoramento de backup e de banco de dados e testes de confiabilidade: Quais os softwares utilizados? Quantidade e tipo de servidores?

Resposta: 1 (um) servidor (Dell) S.O Linux, serviço de monitoramento Zabbix e de backup Rsync.

Questionamento: 3.6. Serviço de suporte a usuários ("HelpDesk"): Quantos usuários e quais soluções daremos suporte?

Resposta: Para atender os departamentos da Câmara Municipal de Quirinópolis são 19 (dezenove) usuários da área administrativa, 13 (treze) vereadores e 30 (trinta)

assessores da Presidência e Parlamentar. As soluções consistem em atendimento técnico presencial de suporte a aplicação, configuração e recurso de software ao usuário (ambiente Windows, Linux, MSOffice, sistema de apoio ao SAPL - Sistema de Apoio ao Processo Legislativo), serviços de configuração, reparos e instalação ao funcionamento do computador (hardware) e impressoras, instalação e configuração dos equipamentos de áudio/vídeo do Plenário e auxílio ao Departamento de TI, apresentados no Termo de Referência.

Atenciosamente.

Quirinópolis, 22 de junho de 2021.

Diego Lopes Goulart
Pregoeiro
Decreto 1.039/2021